

# Web カウンセリング利用規約

MIND&BODY LAB.

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、MIND&BODY LAB.（以下、「当所」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するカウンセリング（以下、「Web カウンセリング」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録クライアントの皆さま（以下、「利用者」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 第1条（適用）

1. 本規約は、利用者と当所との間の Web カウンセリングの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当所に関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

## 第2条（利用登録）

1. Web カウンセリングにおいては、希望者が本規約に同意の上、当所の定める方法によって利用登録を申請し当所がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当所は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - ① 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - ② 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - ③ その他、当所が利用登録を相当でないと判断した場合

## 第3条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において Web カウンセリングのユーザーID 及びパスワードを適切に管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にもユーザーID 及びパスワードを第三者に譲渡または貸与、もしくは第三者と共用することはできません。当所は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当所に故意又は重大な過失がある場合を除き、当所は一切の責任を負わないものとします。

## 第4条（利用料金および支払方法）

1. 利用者は、Web カウンセリングの利用料金を当所が指定する方法により支払うものとします。

## 第5条（禁止事項）

利用者は、Web カウンセリングの利用にあたり、以下の行為をしてはならないとします。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. Web カウンセリングの内容及びカウンセラーの知的財産権を侵害する行為
4. 当所、カウンセラー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. カウンセラーの人権、肖像権、またはその他の権利を侵害する行為

6. Web カウンセリングによって得られた情報を商業的に利用する行為
7. 当所の運営を妨害するおそれのある行為
8. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
9. 不正な目的を持って Web カウンセリング 及びカウンセラーを利用する行為
10. 当所が許諾しない Web カウンセリング の宣伝、広告、勧誘、または営業行為
11. 当所の Web カウンセリング に関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
12. その他、当所が合理的な理由に基づき、不適切と判断する行為

#### 第6条 (Web カウンセリング の停止等)

当所は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく Web カウンセリング の全部または一部を停止または中断することができるものとします。

1. Web カウンセリング にかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
2. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、Web カウンセリング が困難となった場合
3. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
4. その他、当所が Web カウンセリング を行うことが困難と判断した場合
5. 当所は、Web カウンセリング の停止または中断により、利用者が被ったいかなる不利益または損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条 (利用制限および登録抹消)

当所は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、Web カウンセリング の全部もしくは一部の利用を制限、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 当所からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
4. その他、当所が Web カウンセリング の利用を適当でないと判断した場合
5. 当所は、本条に基づき当所が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条 (責任の制限)

1. 当所は、Web カウンセリング に係わる情報の正確性及び品質について万全は期すものの、常に正しく全てのものに有効であるとは限らず、特定の疾患等の治療、症状の改善まで保証するものではありません。また、カウンセリングの効果は、利用者がカウンセリングを利用する時期、利用者の心身の状態など複数の要因により影響されるため個人差が認められることがあります。Web カウンセリング を利用の結果、万が一利用者が不利益を被ったとしても虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当所は、その不利益について一切の責任を負わないものとします。
2. 当所は、利用者が利用するいかなる機器及びソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。

#### 第9条 (免責事項)

1. 当所が利用者に提供する情報または文章等についての安全性・正確性・適応性・最新性等に関し、当所は一切の責任を負わないものとします。
2. Web カウンセリング の利用を通じて利用者のパーソナルコンピューター等にウイルスが侵入し、損害が生じた場合、当所はその責任を負いません。
3. Web カウンセリング の利用に起因して生じた利用者の損害全てに対して、いかなる理由があれ当所は一切責任を負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。
4. 当所は利用者が Web カウンセリング を利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、当所の

故意または重過失の場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

#### **第 10 条（サービス内容の変更等）**

当所は、利用者に通知することなく、Web カンセリングの内容を変更、または中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### **第 11 条（利用規約の変更）**

当所は、必要と判断した場合、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、利用を開始した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### **第 12 条（個人情報の取扱い）**

当所は、Web カンセリングの利用によって取得する個人情報については、当所「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

#### **第 13 条（アクセスログ等の記録・開示）**

1. 当所は、Web カンセリングの利用の際、アドレスから利用した日等のアクセスログを記録することがあります。
2. 当所は、利用者が開示に同意した場合、または犯罪捜査等の法律手続きの中で開示を要請された場合、または弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合において、利用者の氏名・住所・電子アドレス・電話番号等の個人情報及びアクセスログを開示することがあります。

#### **第 14 条（通知または連絡）**

利用者と当所との間の通知または連絡は、当所の定める方法によって行うものとします。当所は利用者から当所が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

#### **第 15 条（権利義務の譲渡の禁止）**

利用者は、当所の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### **第 16 条（準拠法・裁判管轄）**

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本件に関して紛争が生じた場合には、当所の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上